

儿童保健管理系统

—快速安装手册

目 录

第一章 单机版安装.....	4
第一节 安装运行环境.....	4
1.1 解压缩安装包,开始安装.....	4
1.2 安装.net Framework2.0 框架.....	4
第二节 安装儿童保健管理系统.....	6
2.1 软件安装配置	6
第三节 运行《儿童保健管理系统》	11
3.1 首次运行	11
3.2 系统登录	14
3.3 添加用户	15
第四节 许可证注册.....	16
4.1 网络注册	17
4.2 软件注册	18
第二章 网络版安装.....	20
第一节 服务器端安装.....	20
第二节 服务器端运行《儿童保健管理系统》	20
2.1 数据库初始化	20
第三节 客户端安装.....	21
3.1 客户端安装.....	21
3.2 客户端软件初始化配置	22
附 A 安装环境要求.....	27

硬件环境要求.....	27
软件环境要求.....	27
附 B 常见问题解答	28

第一章 单机版安装

第一节 安装运行环境

1.1 解压缩安装包,开始安装

将 InstallChild.zip 解压到 InstallChild 文件夹，如下图 1-1-1，点击“ChildSetup.exe”运行安装程序。



图 1-1-1

运行“ChildSetup.exe”开始安装软件。

1.2 安装.net Framework2.0 框架

如果系统是 Windows2000 系统，请先安装 Windows 补丁。重启电脑之后再运行安装程序，点击“儿童保健管理系统”按钮运行安装程序。

当安装包运行时会自动检测当前系统有没有运行安装环境，如果没有系统将会自动安装运行环境。如图 1-2-1



图 1-2-1

点击“确定”按钮安装系统运行环境。

如图 1-2-2 选择“我已经阅读并接受许可协议中的条款(A)”，点击“安

装”按钮开始安装。



图 1-2-2

根据电脑配置情况，一般安装过程需要 2-10 分钟。安装完后如图 1-2-3，点击“完成”按钮完成安装。



图 1-2-3

系统若安装并开启了防火墙或者杀毒软件，可能会弹出如图 1-2-4 的窗口：

□：

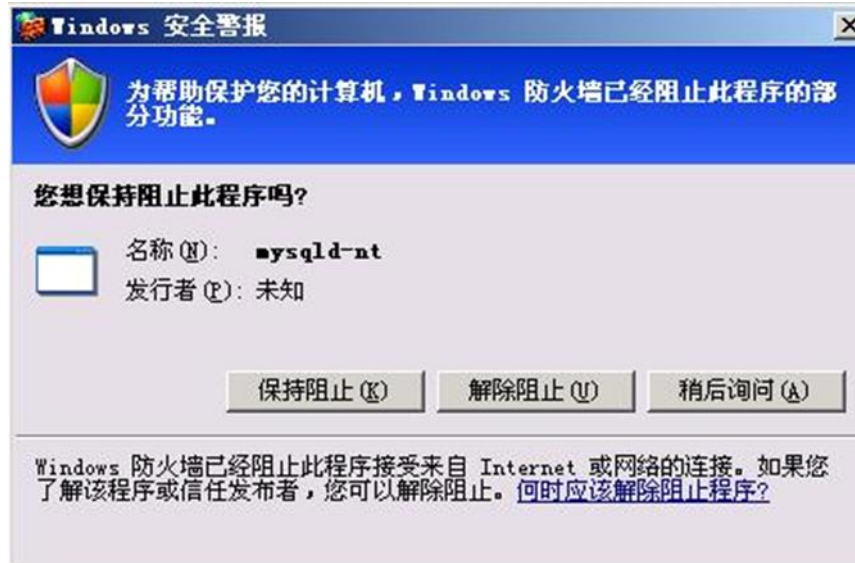


图 1-2-4

这时应选择“解除阻止”，如果在系统运行时，再次出现类似窗口，请选择“解除阻止”。

第二节 安装儿童保健管理系统

2.1 软件安装配置

如果您的计算机已符合运行环境，系统会自动跳过.net Framework2.0 框架安装步骤直接进入儿童保健管理系统软件安装界面，如图 2-1-1 点击“下一步”进入选项界面。



图 2-1-1

如图 2-1-2 所示，选择程序安装的位置和软件类型，单机版请选择服务器端。完成后点“下一步”。注意：选择程序安装位置时，最好不要选择安装在系统盘（如 c:\），否则重装系统将会导致数据丢失！



图 2-1-2

如图 2-1-3，如果您选择的安装目录下存在数据库，程序将提示保留原有数据库，点击“确定”即可。(如果您是首次安装，则不存在这个问题！)

如图 2-1-4 确认软件安装路径，无误请点击“下一步”。

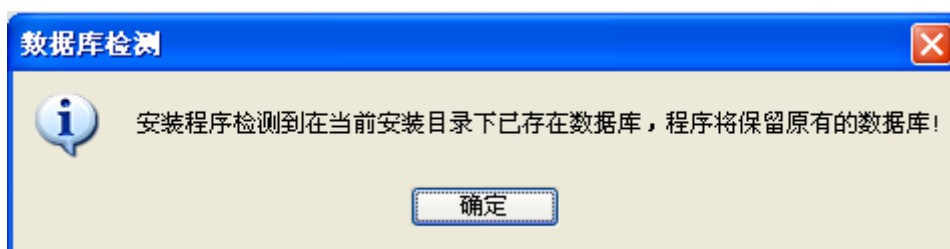


图 2-1-3



图 2-1-4

如图 2-1-5，软件安装中。如图 2-1-6 在软件安装过程中如有系统防火墙拦截，请选择解除组织。如果您系统中装有 360 杀毒，360 安全卫士软件，也请选择允许程序所有操作，否则有可能导致软件不能使用等问题。



图 2-1-5



图 2-1-6

如图 2-1-7，儿童保健管理系统已成功安装。



图 2-1-7

第三节 运行《儿童保健管理系统》

3.1 首次运行

软件首次运行时需要初始化数据库。如图 3-1-1，为数据库设置相关信息。要安装单机版软件请勾选数据库仅限本机使用，网络版服务器端则不勾选。

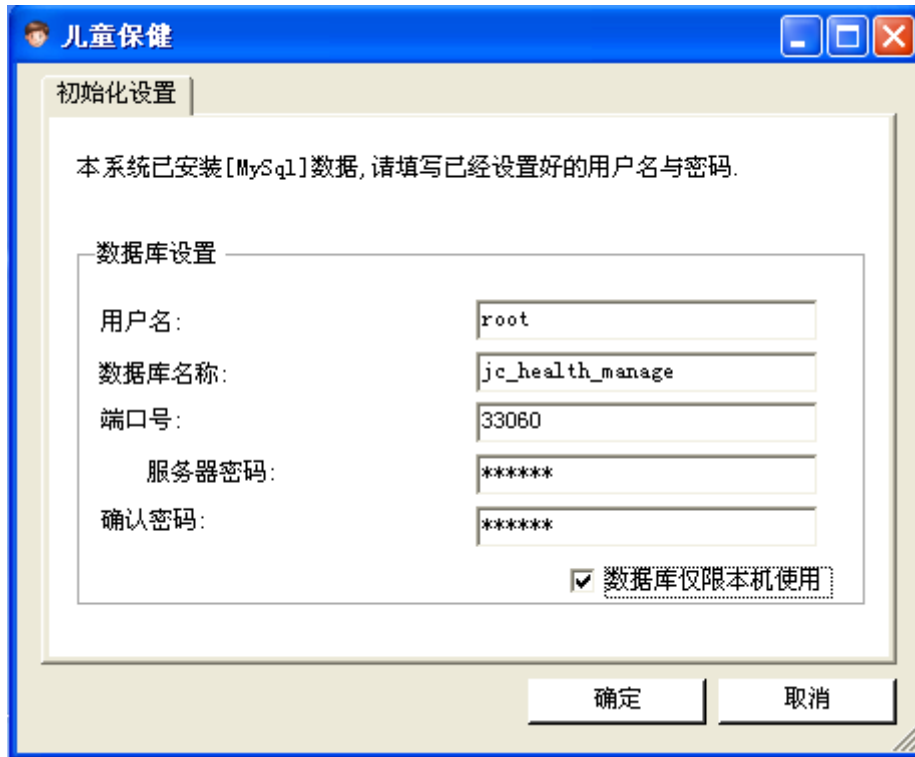


图 3-1-1

相关参数说明如表 3-1-1：

字段名	说 明
用户名	默认值：root，建议修改为其他用户
数据库名称	建议采用默认值：jc_health_manage
端口号	默认值“33060”，建议采用默认值，如果修改，建议大于 2048，以免与其它设备产生冲突。
设置数据库密码	为数据库用户设置密码

表 3-1-1

如图 3-1-2 点击“保存”，初始化程序将创建数据库。创建成功后，如图 3-1-3 点“确认”，等待 5~10 秒钟将进入软件登录界面。

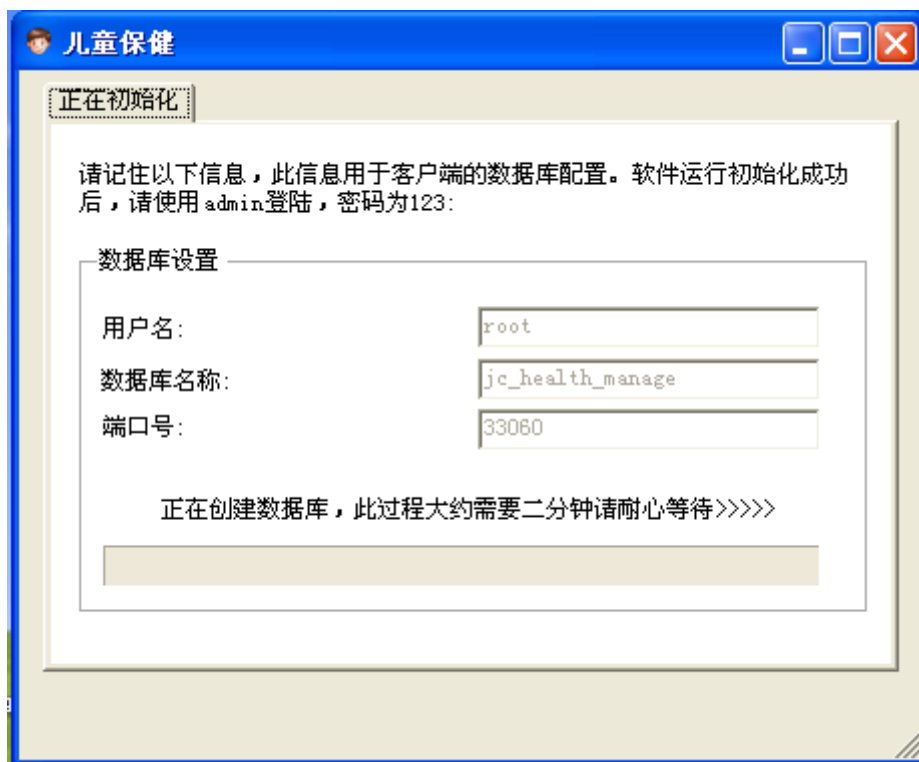


图 3-1-2

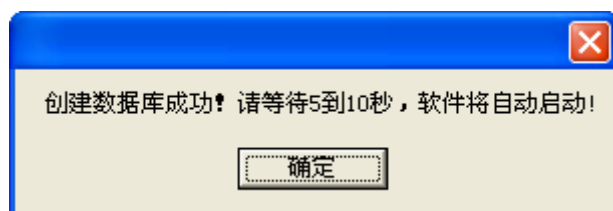


图 3-1-3

如果之前有安装过此软件，系统会提示存在同名数据库，如图 3-1-4 点击“是”，使用原数据库。

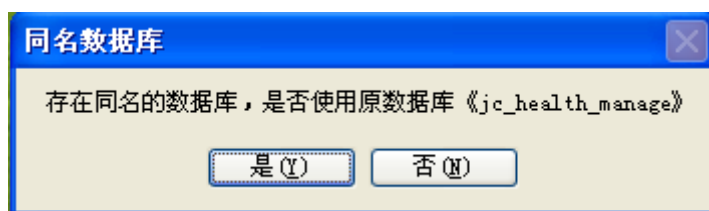


图 3-1-4

如图 3-1-5 点击“确定”按钮完成数据库初始化过程。



图 3-1-5

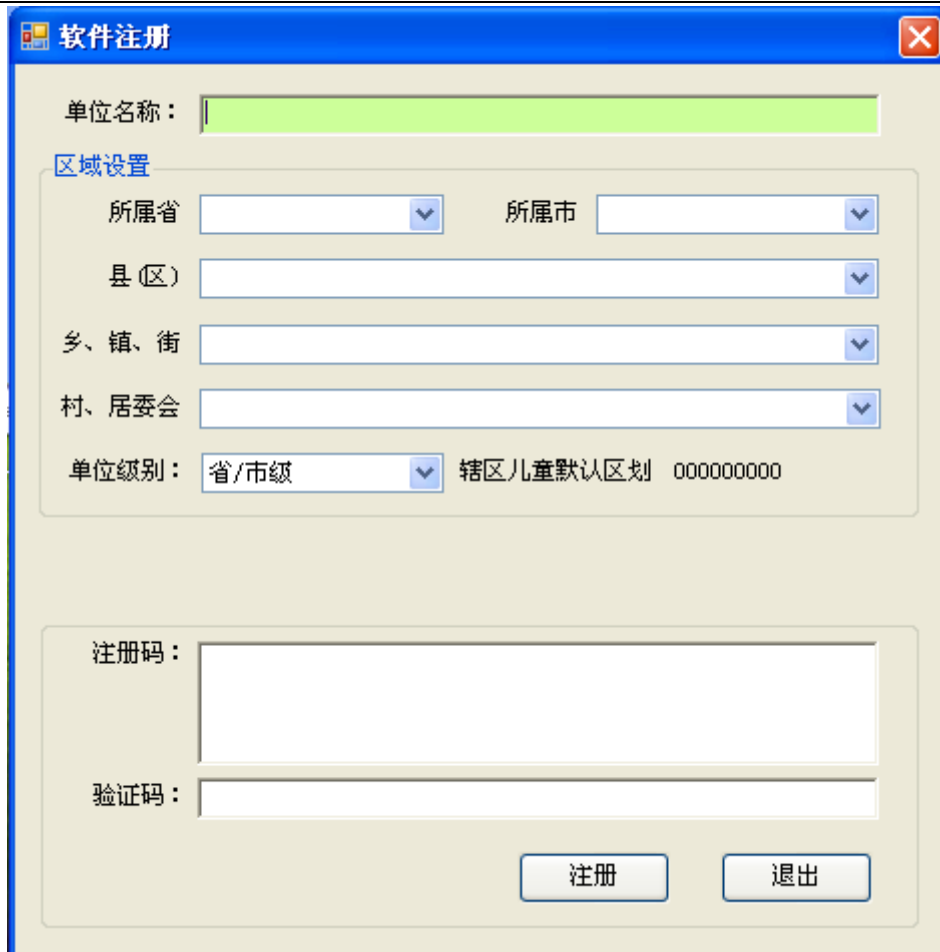
3.2 系统登录

双击桌面的“儿童保健管理系统”图标运行软件，打开如图 3-2-1 所示的登录界面：



图 3-2-1

系统默认的管理员帐号：Admin，密码：123，请用管理员帐号登录后修改密码。如图 3-2-2 用户第一次登录需要注册软件，如果您还没有获取到软件正式许可证，可以点退出，等获取到后再注册。



The image shows a 'Software Registration' (软件注册) window. It contains the following fields and controls:

- 单位名称:** A text input field with a green background.
- 区域设置 (Area Settings):**
 - 所属省:** A dropdown menu.
 - 所属市:** A dropdown menu.
 - 县(区):** A dropdown menu.
 - 乡、镇、街:** A dropdown menu.
 - 村、居委会:** A dropdown menu.
 - 单位级别:** A dropdown menu currently set to '省/市级'.
 - 辖区儿童默认区划:** A text field containing '000000000'.
- 注册码:** A large text input field.
- 验证码:** A text input field.
- Buttons:** '注册' (Register) and '退出' (Exit) buttons at the bottom right.

图 3-2-2

3.3 添加用户

软件安装后,初始用户只有一个 admin,属于系统管理员,他没有录入、统计、打印等权限,所以必须添加新的管理用户,并给予相应权限才能使用软件的各项功能。添加步骤如下:

如图 3-4-1,打开“系统”菜单,选择“人员管理”。点“添加”按钮,填写姓名和密码,勾选相关模块的权限,点“保存”即可。

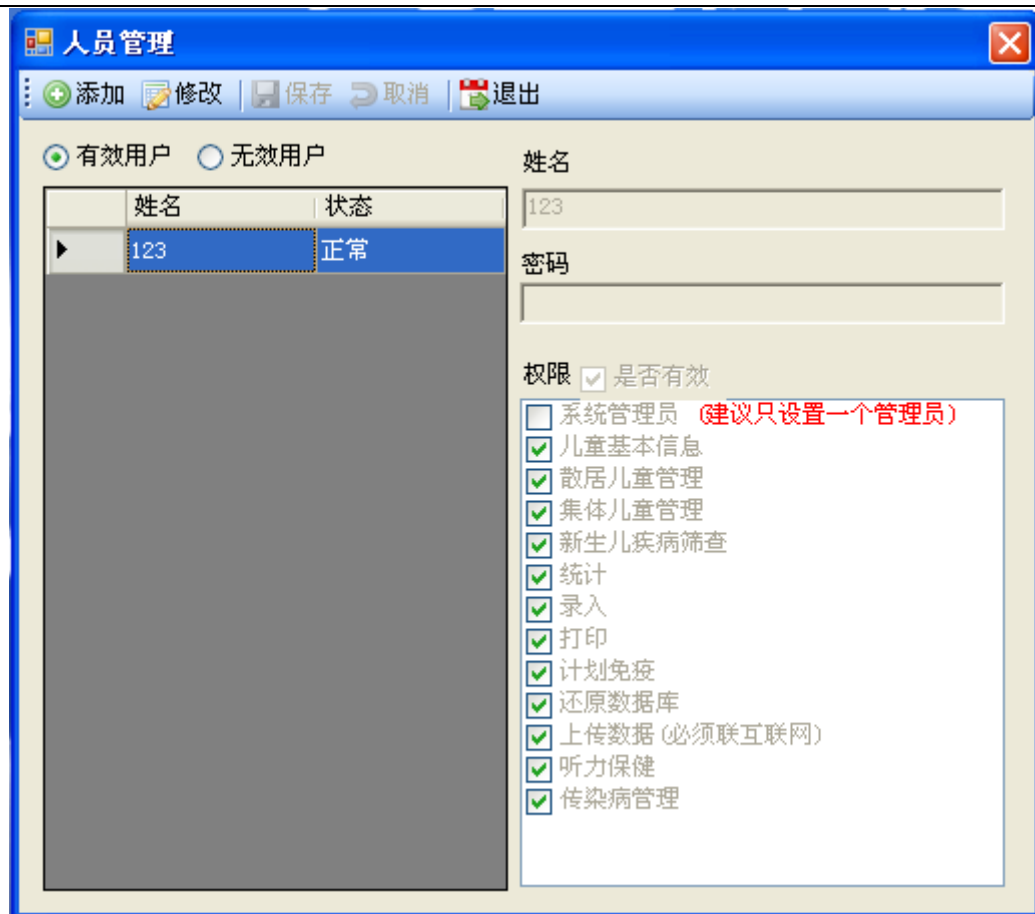


图 3-3-1

第四节 许可证注册

正式许可证可通过网络注册和线下注册两种途径来获取。线下注册需要联系我公司销售人员来获取。具体流程如图 4-1：

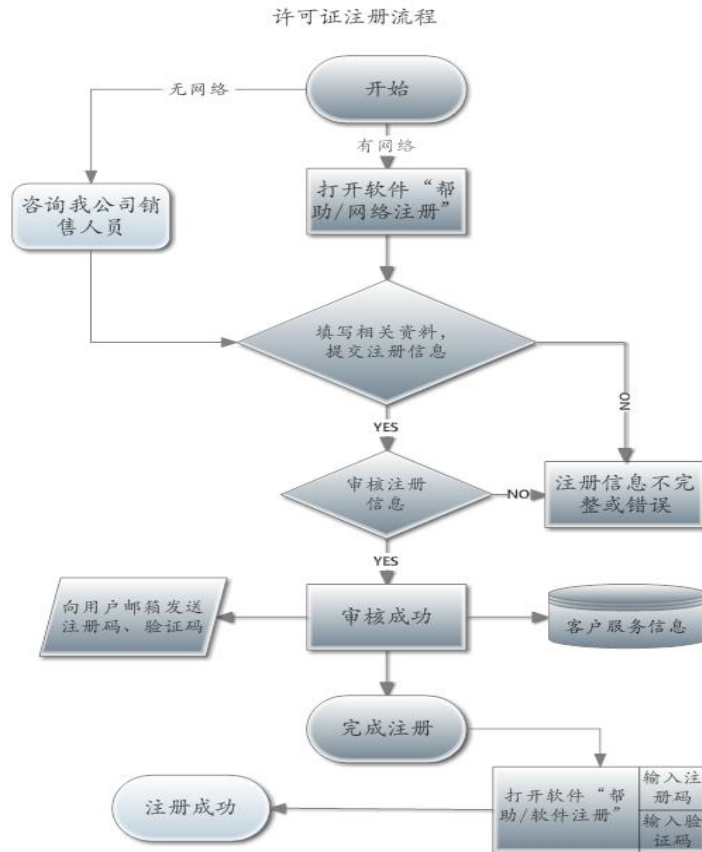


图 4-1

4.1 网络注册

在本机与互联网联通的情况下，可登录我公司网站为您单位注册一个企业用户。如图 4-1-1 打开“帮助/网络注册”或直接登录我公司数据中心网站，注册新用户。

URL: <http://www.dacenter.net/HomePage/registUnit.aspx>

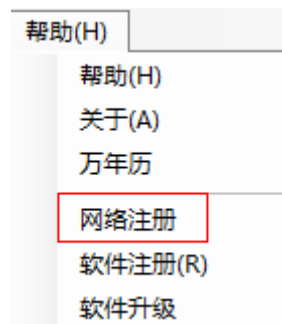


图 4-1-1

如图 4-1-2 根据提示填写相关资料，点“保存”。

注意: 为了防止用户忘记注册码，软件注册时需如实填写网站注册信息，

以便找回注册码。

经我公司审核,若您的资料正确,将发一封正式许可证的 Email 到您注册的邮箱;

首页 > 企业用户注册

单位信息: 前面标有*号为必填项目

*单位名称: 广州市番禺区XXX幼儿园

单位编号:

- 单位类型为幼儿园并已在医院注册, 填医院里注册编号
- 单位类型为医院或妇幼保健院并是分院, 填总院编号
- 如不是上面两种情况, 请置空

*单位地区: 省 广东 市 广州市 县 番禺区 乡、镇 请选择乡、镇 村、居委会

详细地址:

*单位类型: 医院

*单位级别: 县(区)级

固定电话: 020 - 31198880

传真: 020-31198891

网址: www.dacenter.net

管理员信息: 每个企业必须也只能有一个管理员

*登录用户名: jcotech

*登录密码:

*重复登录密码:

真实姓名: 江川

*真实电子邮箱: test@jcinfotech.com

手机: 135XXXXXXX

验证码: 8436

重新获得验证码

Dacenter.net服务条款

最后更新时间: 2010年1月1日

【注意】请用户仔细阅读以下全部内容。如用户不同意服务条款任意内容, 请不要注册或使用dacenter.net服务。如用户通过进入注册程序并勾选“我同意dacenter.net服务条款”, 即表示用户与dacenter.net数据中心已达成协议, 自愿接受本服务条款的所有内容。此后, 用户不得以未阅读本服务条款内容作任何形式

☒ 已阅读并同意服务条款

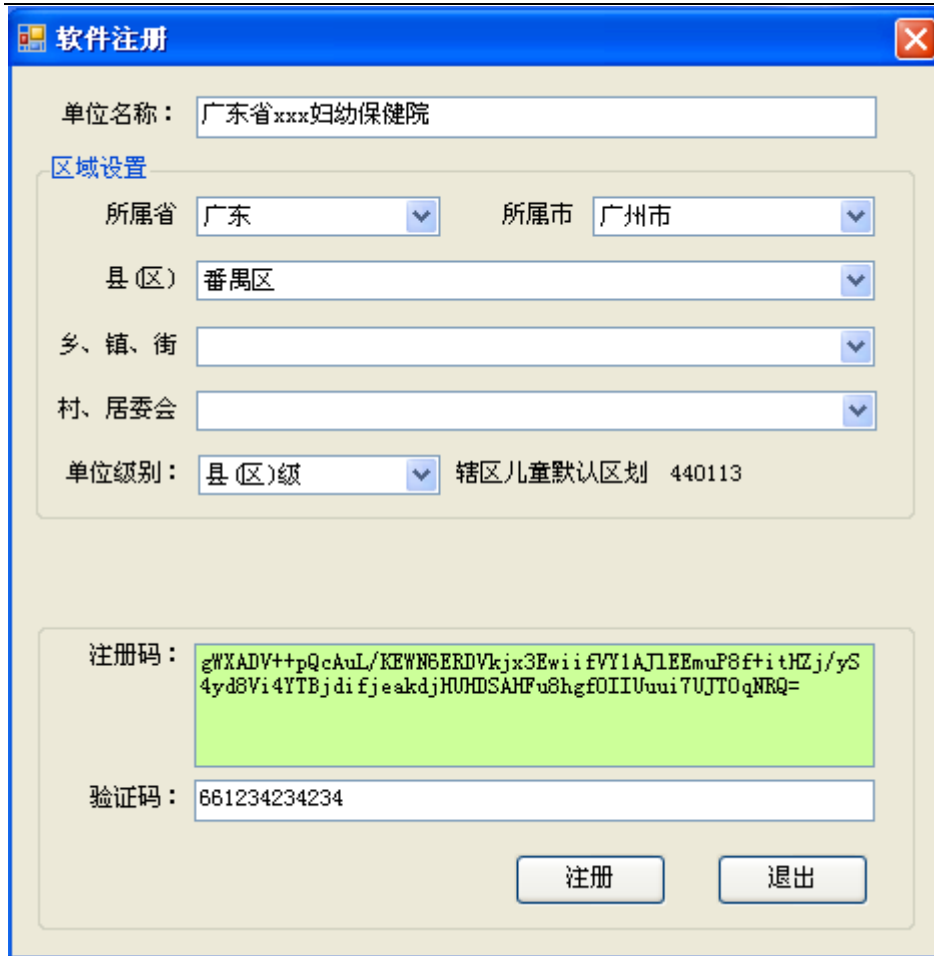
确定 返回

图 4-4-2

4.2 软件注册

当你获取到软件正式许可证之后您可以通过如下步骤来完成软件的注册:

如图 4-2-1 打开“帮助/软件注册”, 填写注册信息, 点“注册”。



The image shows a software registration window titled "软件注册" (Software Registration). It contains the following fields and controls:

- 单位名称:** 广东省xxx妇幼保健院
- 区域设置:**
 - 所属省:** 广东 (dropdown)
 - 所属市:** 广州市 (dropdown)
 - 县(区):** 番禺区 (dropdown)
 - 乡、镇、街:** (dropdown)
 - 村、居委会:** (dropdown)
 - 单位级别:** 县(区)级 (dropdown)
 - 辖区儿童默认区划:** 440113
- 注册码:** gWXADV++pQcAuL/KEWN6ERDVkx3Ewii fVY1AJLEEmuP8f+itHZj/yS4yd8Vi4YTBjdi fjeakdjHUHDSAHFu8hgf0IIUuui7UJT0qNRQ=
- 验证码:** 661234234234
- Buttons:** 注册 (Register), 退出 (Exit)

图 4-2-1

图 4-2-2 所示内容,请按照您收到的软件正式许可证邮件内容为依据填写,否则注册会失败。

第二章 网络版安装

网络版分为服务器端和客户端，安装步骤请参考第一章相关章节，以下内容是在网络版安装过程中需要特别注意的一些地方。许可证注册请参考第一章第四节内容。

第一节 服务器端安装

服务器端安装步骤请参考第一章第一、二节内容。

第二节 服务器端运行《儿童保健管理系统》

2.1 数据库初始化

服务器端软件首次运行需要初始化数据库，在初始化数据库时请勿勾选“数据库仅限本机使用”，如图 2-1-1

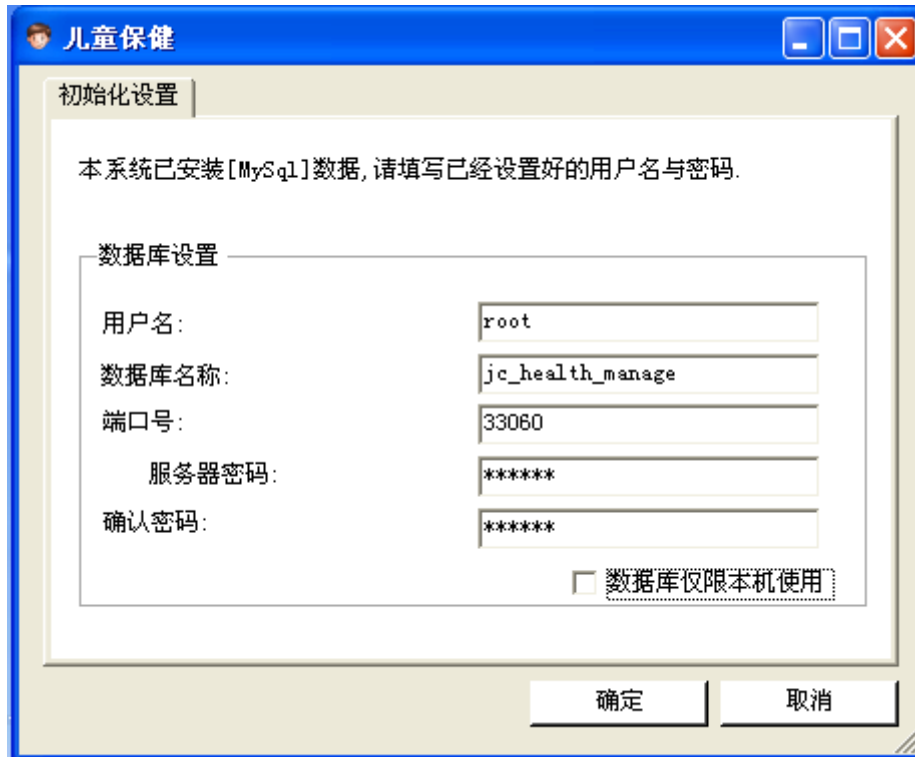


图 2-2-1

设置完点“保存”即可。如出现与第一章第三节中类似的情况，请按照第一章第三节内容处理。

第三节 客户端安装

3.1 客户端安装

客户端安装过程中，在选择软件安装类型时请选择“客户端”，如图 3-1-1



图 3-1-1

3.2 客户端软件初始化配置

首次运行客户端需要配置数据库连接，否则会报错，如图：3-2-1，若报错，请直接点“确定”。

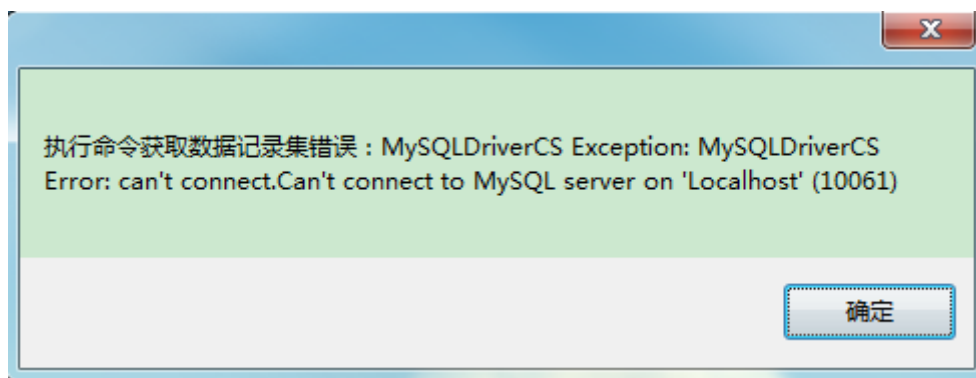


图 3-2-1

修改以下几个参数，如图：3-2-2



图 3-2-2

表 3-2-1 是图 3-2-2 各项参数的说明:

字段名	说 明
服务器地址	填写服务器端的 ip 地址,默认值 : localhost
数据库名称	填写安装服务器端时设置的数据库名称 , 默认值 : jc_health_manage
端口	安装服务器端时设置的数据库的端口号 , 默认值 : 33060
用户名	安装服务器端时设置的数据库用户名 , 默认值 : root
密码	安装服务器端时设置的数据库密码

表 3-2-1

如果在运行客户端时没有弹出图 3-2-2 的窗口或者数据库 IP 填写错误时 ,
可按如下方法修改数据库连接配置。

在桌面的“儿童保健管理系统”图标上右键点击“属性” ,打开如图 3-2-3
所示的窗口。

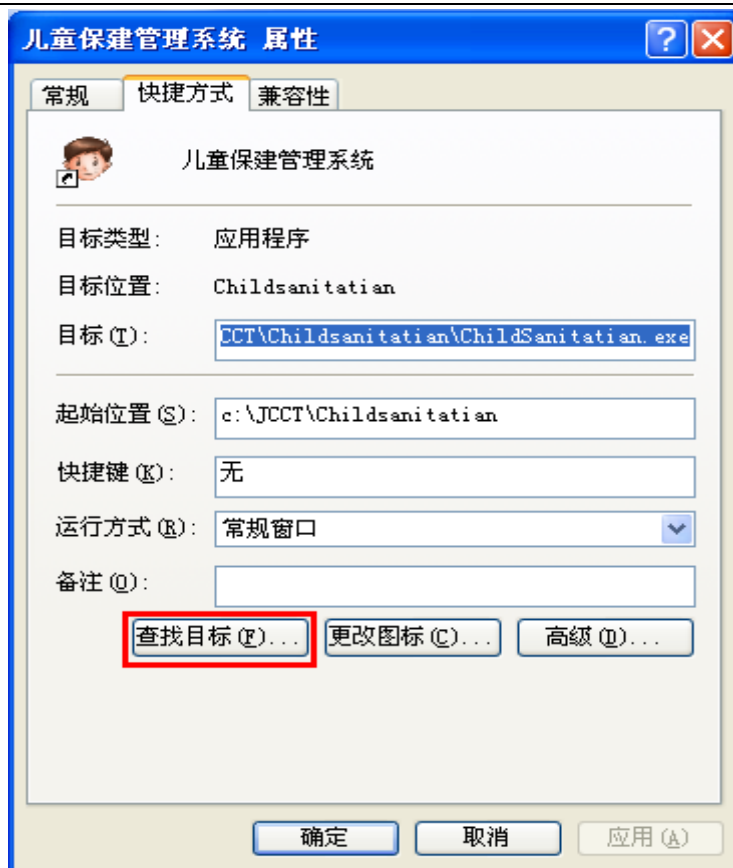


图 3-2-3

点击“打开文件位置”按钮，如图 3-2-4，找到 config.ini 文件用记事本打开。

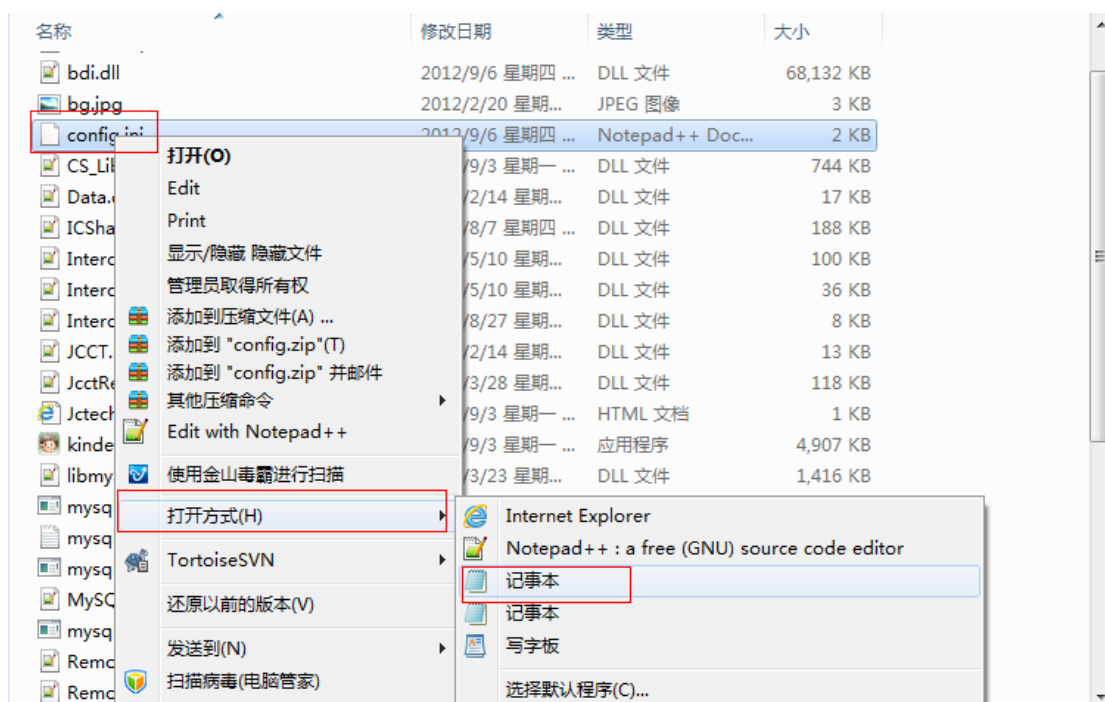


图 3-2-4

修改如图 3-2-5 所示红框内的参数。



图 3-2-5

需要改的参数如表 3-2-2 所示：

字段名	默认值	修改后的值
BFirst	1	0
bServer	0	0
bRestart	0	0
Server	localhost	服务器端 ip(如 192.168.0.10)
Database	jc_health_manage	安装服务器端时设置的数据库名 ,建议 使用默认值
User	root	安装服务器端时设置的数据库用户名
Password	用户设置	安装服务器端时设置的数据库密码

表 3-2-2

修改完后保存，重新运行《儿童保健管理系统》，如数据库参数配置正确将弹出如图 3-2-6 所示的登录窗口：



图 3-2-6

附 A 安装环境要求

硬件环境要求

适用系统	Windows XP, Windows 2000 , 2003 , Vista , windows 7 , windows 2008R2 32/64 位操作系统
CPU	800M Hz 或更高主频
内存	最小 256MB , 建议 512MB 以上
硬盘	至少 1GB 磁盘剩余空间 , 建议大于 20GB 剩余空间
推荐分辨率	1024×768 , 建议 1024×768 以上分辨率

软件环境要求

.net Framework2.0 框架	安装包自带 .net Framework2.0 框架
Mysql 数据库	安装包自带 MySQL 数据库
备注 : Windows 2000 系统需要先安装 WindowsInstaller3.0	

附 B 常见问题解答

一. 系统管理员的主要工作内容有哪些？

1. 用户权限分配

2. 数据库备份（建议一个星期备份一次，请根据您的数据量确定备份间隔。

备份文件最好保存在两个以上的存储器——U 盘、移动硬盘、不同的电脑）

3. 数据库还原

二. 在使用过程中突然断电，重启电脑之后无法录入数据应该怎么办？

1. 进入系统，立即选“系统”→“备份”，将数据进行一次备份。

2. 选“系统”→“备份/还原”，将刚备份的数据进行一次还原。

如果用上述方法仍不成功，那么应重新用安装包安装一次数据库，再选“系统”→“备份/还原”，将刚备份的数据进行一次还原。

如果以上方法都不行，请联系我们。

三. 系统中毒之后重装系统数据会不会丢失？如果不丢失那应该如何加载数据？

1. 系统如果不安装在系统盘（C 盘）数据是不会丢失的。

2. 加载数据的方法如下：用安装包重新安装一次软件，选择以前系统安装的文件路径，选择安装服务器端只选择安装《儿童保健管理系统》。

四. 找不到数据库，数据库连接失效时我该怎么操作？

1. 同时按下 CTRL+ALT+DEL 键，选择--“任务管理器”(如图)



查看是否存在 mysql-nt.exe 进程,

如果存在那么请查看软件安装目录下 config.ini 文件中的用户名,密码,端口设置是否正确。

如果不存在查找到软件安装目录, 在安装目录下面是否有 mysql 文件夹。

如果有, 请打开 my.ini

找到 basedir 这个选项 (比如说 : 我的软件安装在 D:\JCCT\Childsanitation, 记得把 “\” 改成 “/” 这里可以更成自己安装的目录)。

设置 basedir=D:/JCCT/Childsanitation/mysql

再找到 datadir

设置 datadir=D:/JCCT/Childsanitation/mysql/data

找到 Server

设置 : Server=D:/JCCT/Childsanitation/mysql/bin/mysqld-nt.exe

修改完成之后, 关闭软件。重新运行就行了。

注意 : 以上都在服务器端 (单机版就在本机) 操作。

五. 我正确安装了服务器端, 然后安装了客户端之后按安装手册修改了客户端的数据库连接配置, 为什么我还是不能连接到服务器端 ?

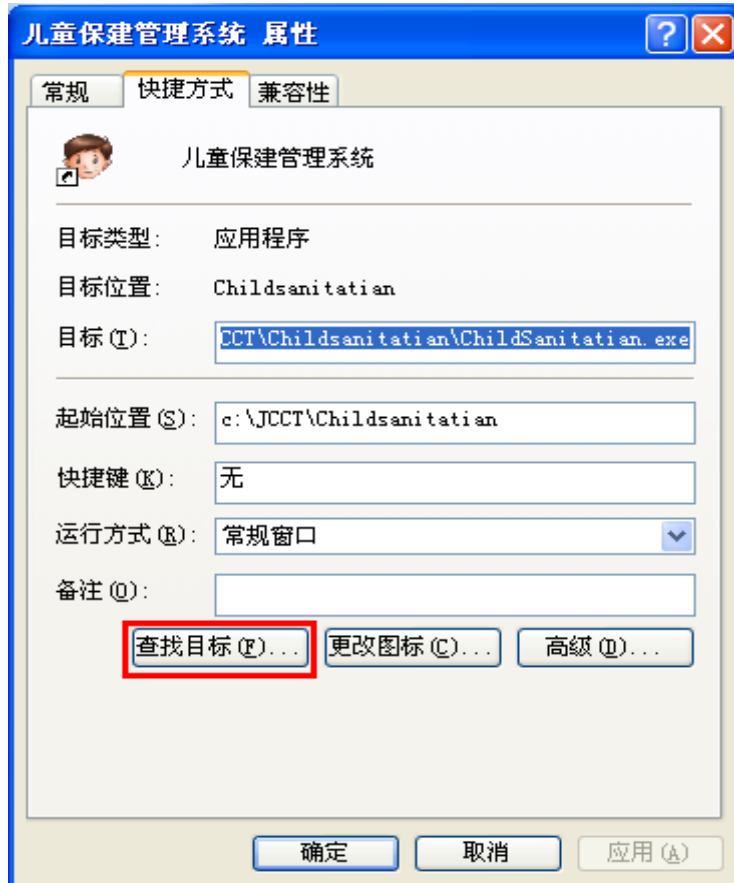
可能的原因有以下几种：

原 因	解决方法
服务器端跟客户端不在同一网络	确认客户端与服务器端是否在同一网络 ,用 ping 命令测试客户端与服务器端网络的连通性。如 ping 192.168.1.100
网络版服务器端未正确安装导致 mysql 远端授权失败	备份一次数据库 ,完全卸载软件(包括卸载 mysql 及删除 mysql 目录下的所有文件) 重新安装一次 , 数据库初始化时选择网络版。
被防火墙或 360 杀毒软件拦截	关闭防火墙或设置防火墙对儿童保健管理系统软件和 mysql 放行。安装有 360 安全卫士和 360 杀毒的 , 直接关闭 360 程序。

注：服务器端跟客户端不在同一网络的情况一般有如下几种：客户端与服务
器用不同的路由器拨号上网、客户端与服务器端不在同一网段、客户端与服务
器端分属不同 vlan 等。

六.我该怎么查找软件的安装路径？

右击软件图标-->属性（如图）



点击“打开文件位置”（直接跳转到软件安装目录）。

七. 我的服务器硬盘损坏，数据恢复回来后我该如何在另一台服务器重新安装恢复数据库信息？

1. 先找一台电脑安装单机版软件，将从已损坏的服务器硬盘恢复回来的软件安装目录下的 mysql 数据存放目录（一般是 D:\JCCT\Childsanitation\mysql\data）中的所有文件拷贝到当前电脑软件安装目录的相应目录并替换相关目录及文件。

2. 运行单机版软件看能否登录软件，如果能登录，请检查数据库内容完整性。如果不能登录请联系我们。

3. 若数据库内容完整无误，请运行软件安装包，选择数据库修复工具修复一次数据库。

4.备份当前数据库

5.在新服务器上安装网络版软件，还原数据库。

如果还原数据库之后软件还不能使用,请按第一步操作将刚才在单机版电脑上安装目录下 mysql 数据存放目录直接拷贝到新服务器的相应目录并替换相关目录及文件。

地址：广东省广州市番禺区天安节能科技园产业大厦 2 座 1013

邮编：511400

电话：+8620-3119 8880 , 3119 8892

传真：+8620-3119 8891

电子邮件：pr@jcinfotech.com

公司网址：www.jcinfotech.com

数据中心网址：www.dacenter.net